

【令和4年度】

相談・苦情内容と経過及び結果

受付日	苦情内容	経過	結果
令和4年4月5日	学童児童が保育士に叩かれた言葉でわからせてほしい	職員と保護者と話し合い、詳しい内容を伝えると共に叩いたことについて謝罪した	誠意を持って謝罪すると共に、行動を改めていくことを伝え理解していただいた
令和5年1月27日	このマスクはダメ！と強く言われ泣きながら帰ってきた。 本人が理解できるように話をしてほしい	親と子どもと話し合い、伝え方の内容と子どもの受け止め方の違いがあり、相互理解ができた もっと配慮のある対応を心掛けるよう、徹底していく	保護者、子供の気持ちに寄り添い言い方を改めていくことを伝え理解していただいた