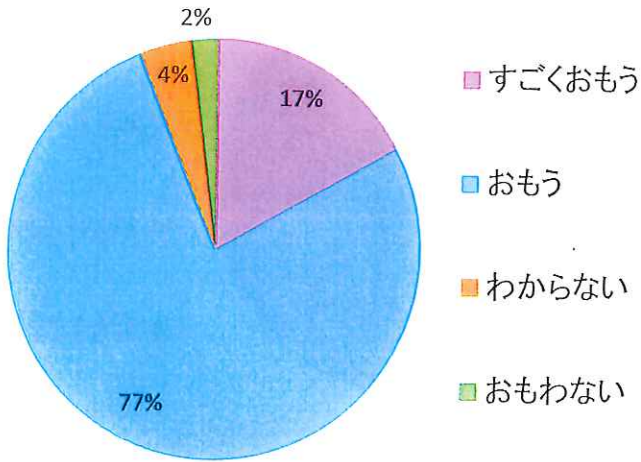
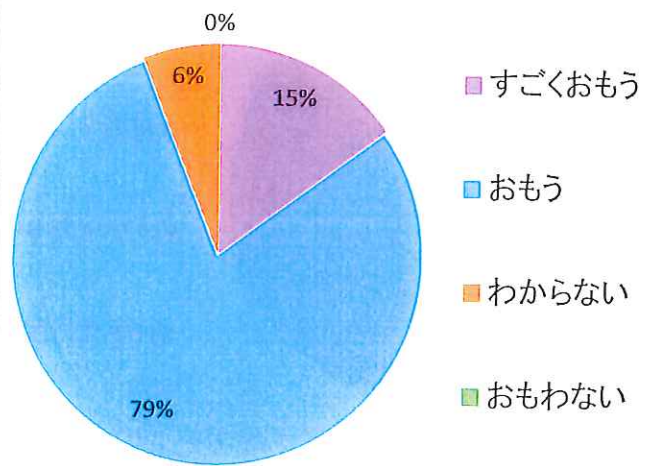


H27年度 保護者アンケート 調査結果

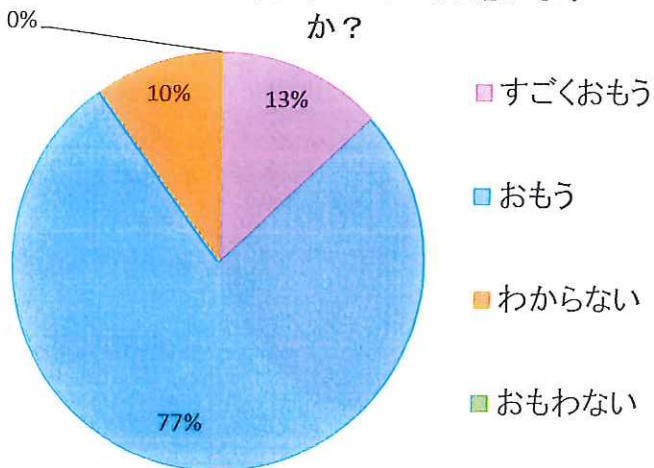
Q1 お子さんは喜んで保育園に通っていると思いますか？



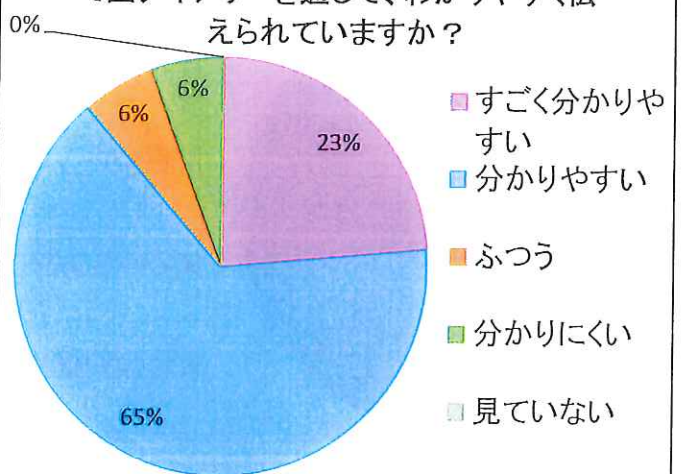
Q2 お子さんの発育にあった保育内容となっていると思いますか？



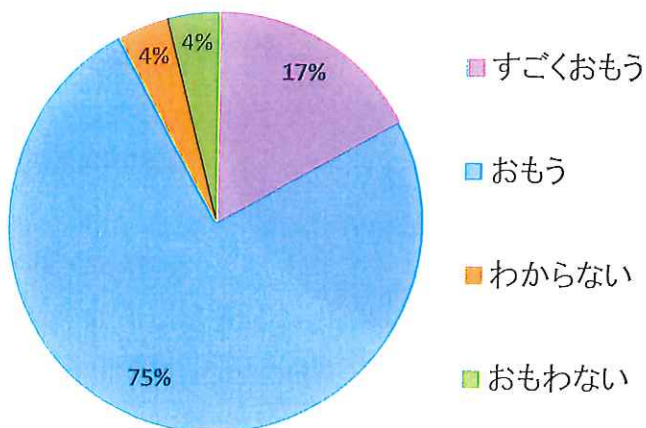
Q3 お子さんと保育士さんとのコミュニケーションはうまくいっていると思いますか？



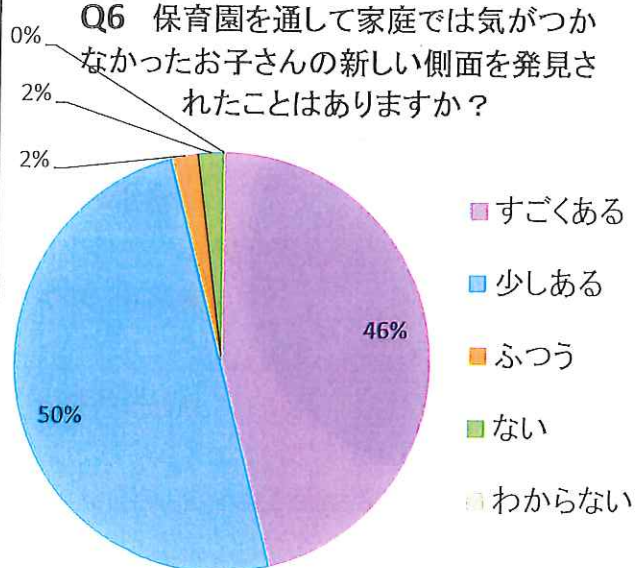
Q4 保育園やクラスの様子などについて園ダイアリーを通じて、わかりやすく伝えられていますか？



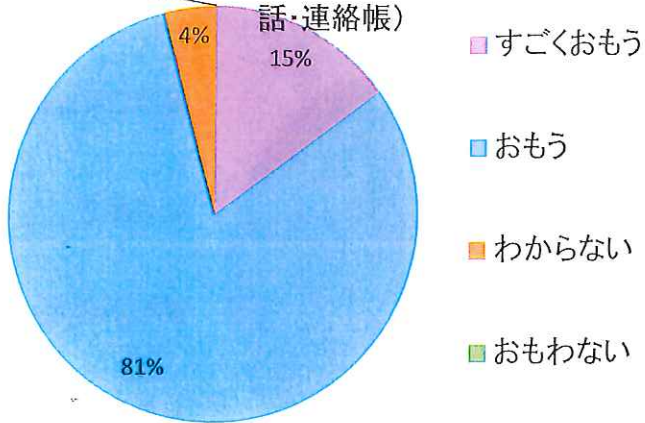
Q5 睡眠・排泄・衣服の着脱、お子さんの生活面での配慮は出来てると思いますか？



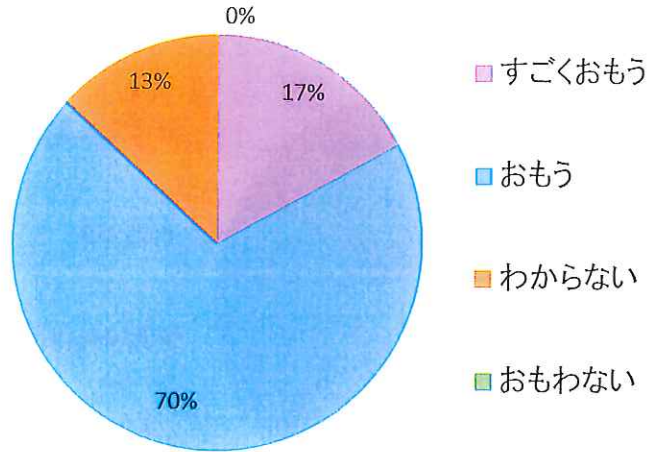
Q6 保育園を通して家庭では気がつかなかったお子さんの新しい側面を発見されたことはありますか？



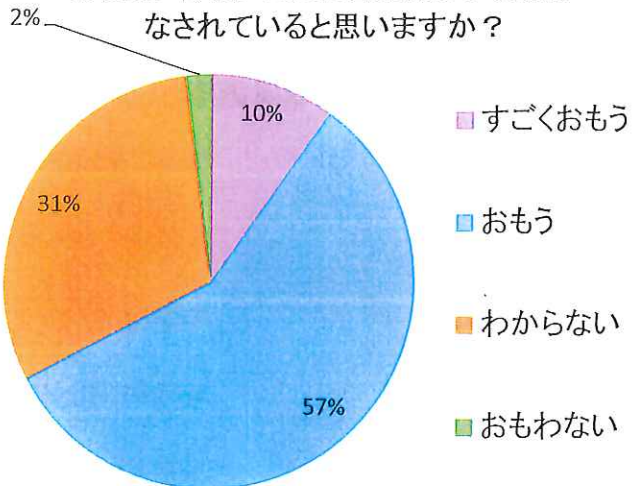
Q7 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がされていると思いますか？（例：送迎時の会話・連絡帳）



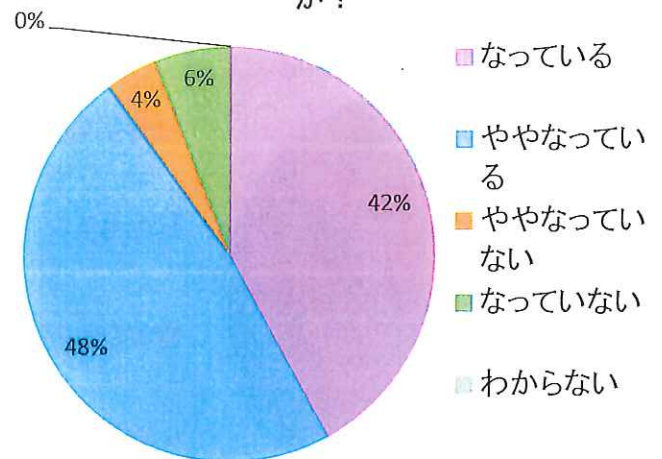
Q8 成長に適した食事内容となっていると思いますか？



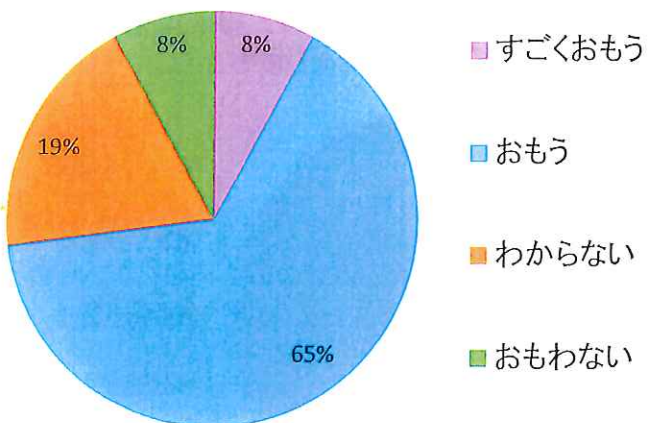
Q9 アレルギーや肥満傾向などお子さんの個性・特性に応じたきめ細かい配慮がなされていると思いますか？



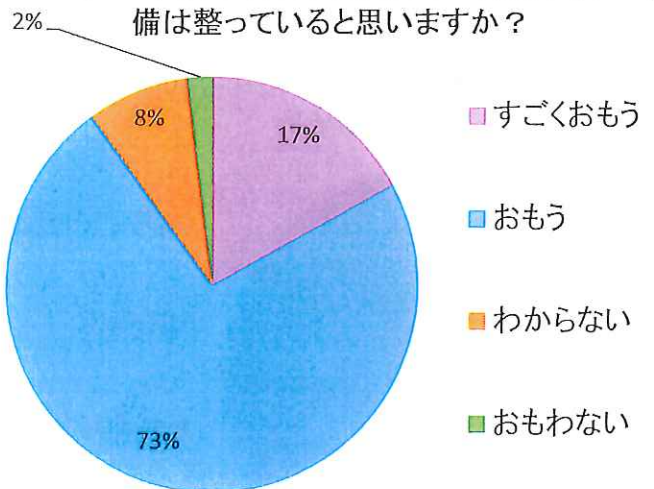
Q10 園の行事等に工夫が見られ保護者が参加しやすいものとなっていますか？



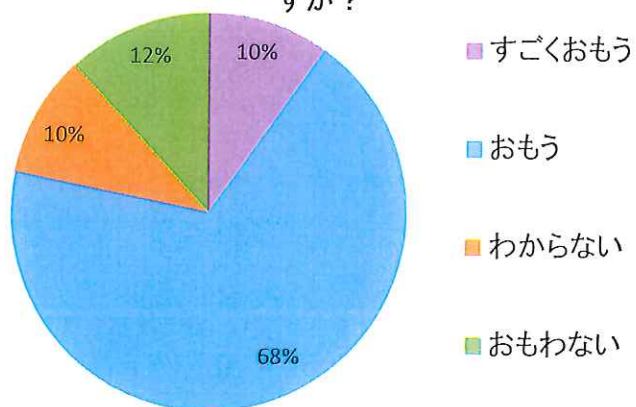
Q11 保護者が意見や相談を言いやすい環境が整っていると思いますか？



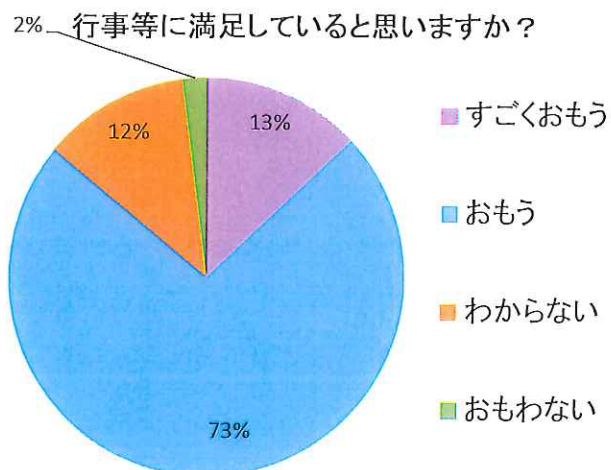
Q12 園舎や保育室、園庭など、施設・設備は整っていると思いますか？



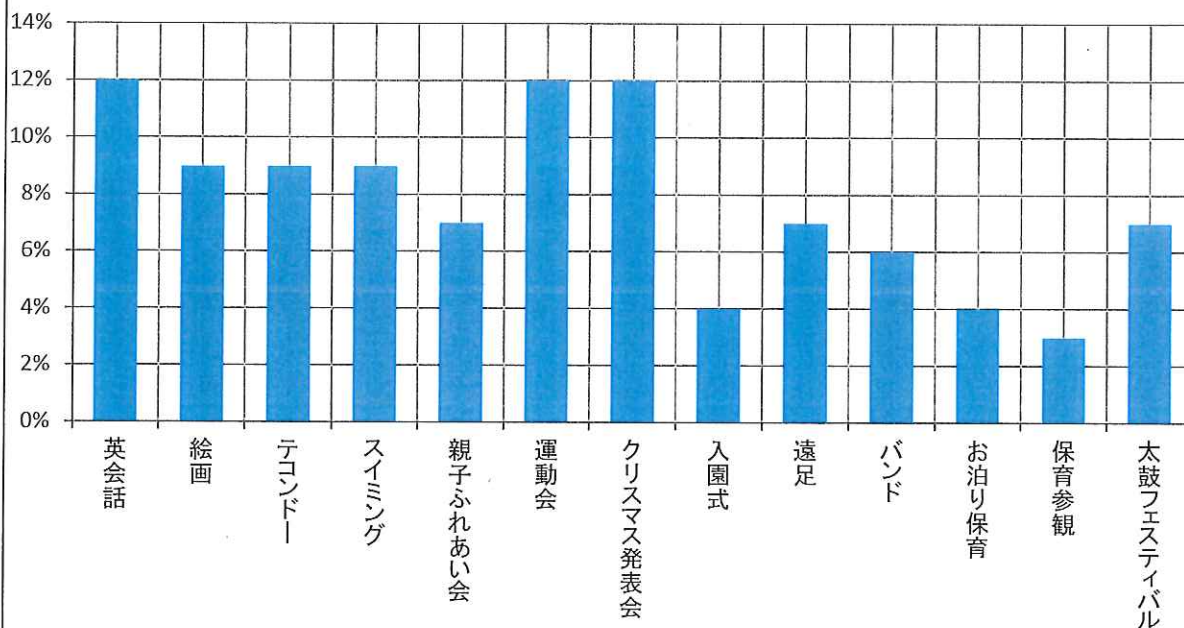
Q13 お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動はきちんと出来ていると思いますか？



Q14 園でのお子さんは、保育活動や行事等に満足していますか？



Q15 良いと思われる保育園活動や行事について



アンケートに御協力いただきましてありがとうございます。アンケート結果に基づき、より良い保育運営と保育サービス、職員の質の向上に役立てていきたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。



27年度 利用者アンケート(ご意見・ご要望 回答)

1	<p>運動会の場所取りや、発表会の会場の狭さについて改善してほしい。</p> <p>職員会議により、いくつかの案ができましたので、検討して参ります。</p>
2	<p>アンケート結果内容について改善してほしい。</p> <p>アンケート結果は、職員会議で話し合い結果については、個人の判断できるもの以外は公表し改善努力に努めます。</p>
3	<p>子どもの名前を呼び捨てにするのはやめてほしい。職員の言葉遣いが気になります。</p> <p>申し訳ございません。ご指摘いただいた件、早速職員全員で再認識することを確認いたします。</p>
4	<p>年長さんについて、子どもの自主性や、小学校に通うことを踏まえて、連絡事項や、書面を子どもに任せるのは十分理解できるのですが、もう少しフォローをしていただけると良いと思います。</p> <p>・ご指摘ありがとうございます。職員に確認いたします。</p>
5	<p>朝から、先生の笑顔がない。事務的。</p> <p>笑顔で挨拶が基本と考えております。園としても指導していきたいと思っております。こうした指摘を受けることによって、職員の個人の資質はもちろんのこと、園全体のレベルの向上が図れると考えておりますのでご指摘ありがとうございます。</p>
6	<p>シラミが発生していると聞きました。お風呂に入っていない子もいるとか不潔です。 保護者への注意喚起・お知らせ等ちゃんとしてほしい。</p> <p>定期的にしらみチェックをします。 しらみがいるご家庭には、個別でお知らせをしています。</p>
7	<p>一部の先生は、子どもに対しての接し方が激しいと前から思っていました。 私が見たのは、腕を強く引っ張って、ドスンと座らせたり、「こっち向きなさい！」と頭を片手で無理やり向かせたりしていました。自分の子もそんな風にさせられてるかと思うと不安です。</p> <p>こどもに対して激しいというのは保育理念から大きくはずれ、子ども達に対する、接し方や言葉遣いに対しては最大の思いやりと注意をはかっております。 指導する中、やむをえず安全の為に座らせることもあり、保育者の咄嗟の行動が激しく見えてしまう事もあるかと思いますが、子どもの安全を守る為にご理解いただければと思います。 腕を強く引っ張る等は担任の不勉強と園の指導が行き届かなかったと考えております。保護者の皆様に不安を与えてしまい深くお詫び申し上げますとともに、職員全体に徹底するように一層指導してまいります。</p>
8	<p>子どもが、先生が言ったからと言って半袖しか着ていけません。 服装など、子どもと話をするときに激しい言動で子どもを威圧されてるのでしょうか？ 少し子どもが怖がっているようにみえます。しつけの一環とは思いますが、もう少しやり方を考えていただけないでしょうか？</p> <p>職員に確認をしてみた所、そのような事はないという事でした。 全ての保護者さまには、気候にあった服装をお願いしています。部屋の中で遊ぶときに、厚着をしていると汗をかいて、風邪をひきやすいので、半そでも持参するようにお願いはしております。半そでのみという限定はしていないのですが、お子さんからの発言でそのような誤解を招いてしまった事は深く反省しております。職員には分かりやすい指導や言葉使いを行うよう、再度園から指導してまいります。言葉が理解できる園児を見ている保育士は、たえず子ども達の安全を第一に考え、手の届かないところでの怪我や事故を事前に防ぐ為に、大きな声を出して子どもに呼びかけることは多々あります。その状況に応じて職員の判断で個々の児童に対して分かりやすい呼びかけをしています。時にはその声かけが、激しい言動と思われることがあるかとは思いますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。 具体的に気になる点がございましたら、遠慮なく園へお申し出下さい。 (申し出者のプライバシーには十分配慮いたします。)</p>
9	<p>以前に、保育参観的な行事をされるようなことを言っていたような気がするのですが、まだ実施されないので実施されると嬉しいです。</p> <p>申し訳御座いません。平成28年度、6月と1月(年2回)実施計画を立ててます。 必ず行いますのでよろしくお願い致します。</p>

10	<p>年度初めの説明会が平日の午前中開催でしたが、一般的な会社員(8:00-17:00)勤務にはスケジュール的に厳しいかと思われます。</p> <p>今年度より、4月第1土曜日に開催をさせていただきます。</p>
11	<p>一日の園での様子をもっと詳しく聞きたいです。送迎のときに、なぜ担任が出てこないのか？</p> <p>園の都合で申し訳ないのですが、保育園の特色上シフトでの交代勤務となっております。登園時やお迎え時に、担任がいる場合は担任が出て行くように指導していきます。保護者様からも、当日の様子や質問相談等ありましたら、遠慮なく職員にお尋ねしてください。</p>
12	<p>カーテンが汚い。カビが気になります。秋祭りの焼肉が少ない。</p> <p>秋祭りは役員さん主催で予算内で行っておりますので、ご了承ください。親子で楽しく過ごして頂ければ幸いです。カーテンにつきましては、今後気をつけていきたいと思っております。</p>
13	<p>4月の入園式に出れない保護者もいると思うので、4月のダイアリーなどでもいいですが、先生の名前と顔写真入りの自己紹介の表を1枚もらえると、名前と顔が一致して覚えやすいと思います。給食の先生のももちろん作ってくださると、もっと子どもと園での生活のおしゃべりができると思います。</p> <p>大変貴重なご意見ありがとうございます。4月ダイアリーにてお知らせさせていただきます。</p>
14	<p>クリスマス発表会について、未満児さんの出番が1つなのはどうかな？と思います。せっかく遠くからおばあちゃんなど見に来ていたのがっかりしていました。</p> <p>大変申し訳御座いません。平成28年度よりあらかじめプログラムを配布させていただきます。出演等プログラム内容については今後検討させていただきます。</p>
15	<p>食後のはみがきをしてほしいです。</p> <p>3, 4, 5歳さんで検討してまいります。</p>