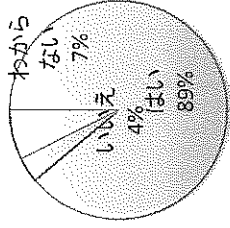


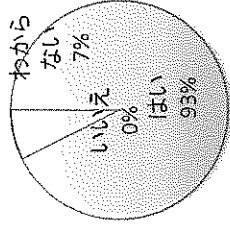
1. 保育園についての調査結果

1. 入園した際、保育の内容や方法についての説明は十分でしたか



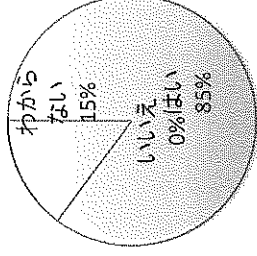
はい  いいえ  わからない

2. 入園した際、保育園の理念や方針についての説明は十分でしたか



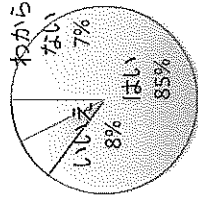
はい  いいえ  わからない

3. 入園した際、保育にかかる経費等の説明は十分でしたか



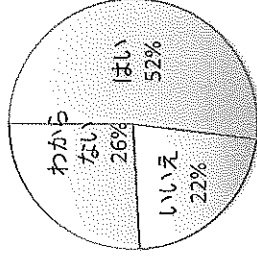
はい  いいえ  わからない

4. 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園ダイアリー・帳面」等を通じ分かりやすく伝えられていますか



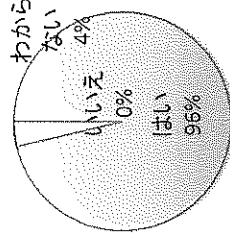
はい  いいえ  わからない

5. 健康診断・歯科検診の結果について園から伝えられていますか



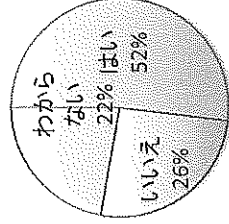
はい  いいえ  わからない

6. 献立表などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていきますか



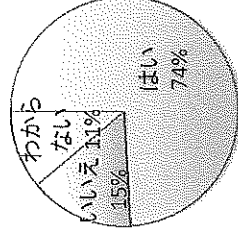
はい  いいえ  わからない

7. お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか



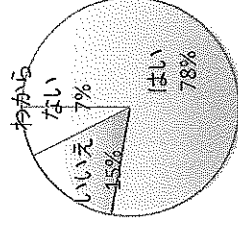
はい  いいえ  わからない

8. 園内で感染症が発生した際にはその状況により連絡をしていますか、分かりやすいものとなっていますか



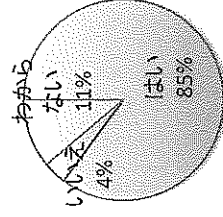
はい  いいえ  わからない

9. 保育参観、各種行事等において保護者が参加しやすいものとなっていますか



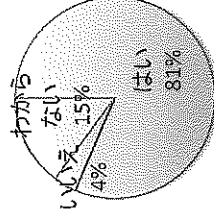
はい  いいえ  わからない

10. 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える環境が整っていると思いますか、また伝えやすいと思いますか



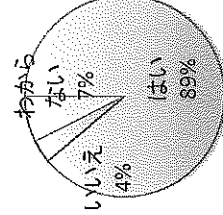
はい  いいえ  わからない

11. 保護者からの苦情やご意見に対して、園から十分な回答や説明があると思いますか(園ダイアリー、口頭説明等)



はい  いいえ  わからない

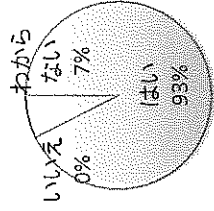
12. 園や御家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか(送迎時、帳面など)



はい  いいえ  わからない

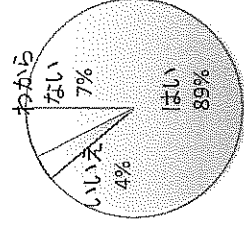
# 1. 保育園についての調査結果(続き)

13. 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり、相談しやすい環境になっていますか



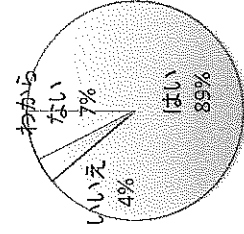
はい  いいえ  わからない

14. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか



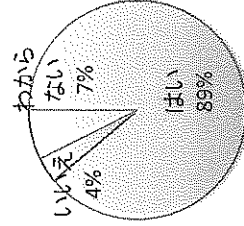
はい  いいえ  わからない

15. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で心地よく過ごせていると思いますか



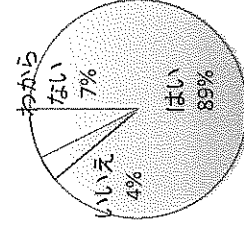
はい  いいえ  わからない

16. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか



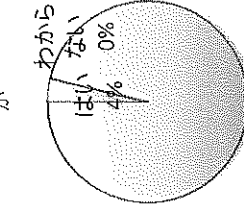
はい  いいえ  わからない

17. プライバシーポリシー等、個人情報 の保護や開示について説明がありましたか



はい  いいえ  わからない

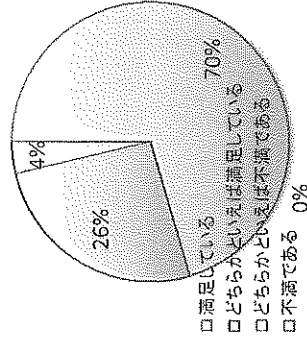
18. お子さんや、御家庭のことについて、園で相談した内容が他の人に漏れていたりするような経験がありますか



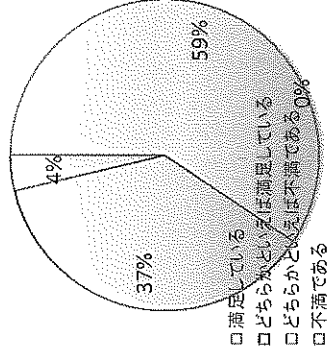
はい  いいえ  わからない

2. 保育園に対する、満足度についての調査結果

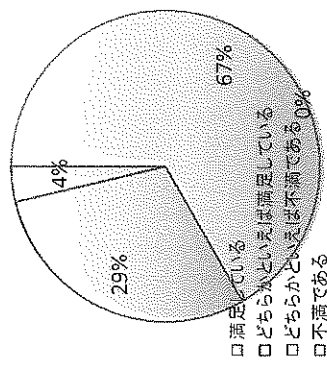
1. 保育の内容や経費などについての入園前の説明には満足していますか



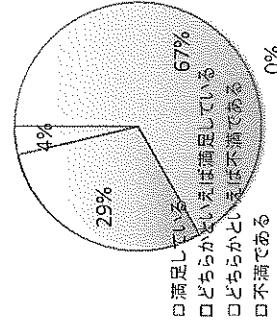
2. 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか



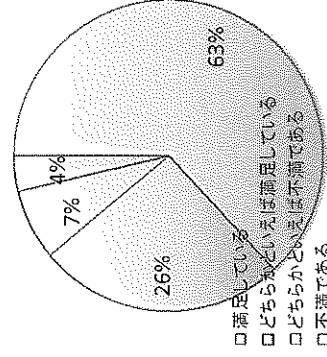
3. 園でのお子さんの遊びに満足していますか



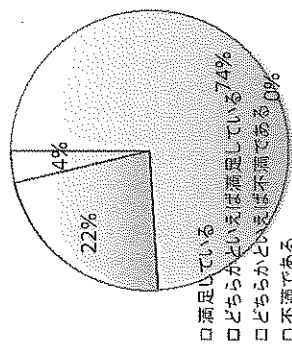
4. 保育園での生活の中での友達との関係など、お子さんとの関わる力の育ちに満足していますか



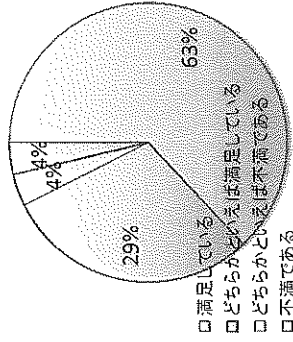
5. お子さんの食事やおやつに満足していますか



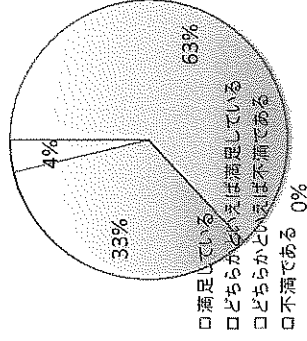
6. 睡眠、排泄、衣類の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか



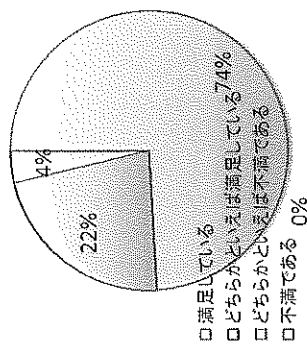
7. 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか



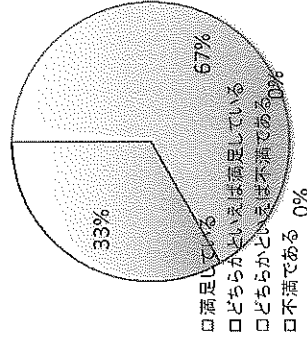
8. お子さんが園で怪我をしたり、病気になるったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか



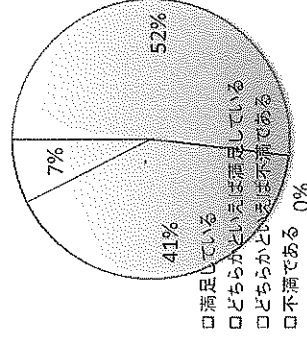
9. 施設、整備や生活場面の衛生管理のあり方に満足していますか



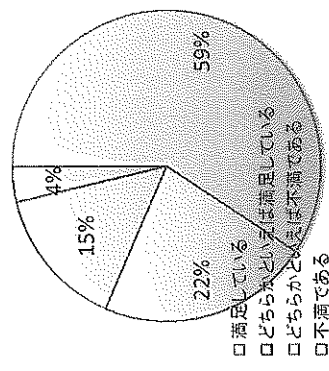
10. 災害、不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか



11. お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか



12. 保育園の職員の間でのチームワークや雰囲気は満足していますか



## 平成30年 アンケートご意見と返答

1	家で食事の偏食があるので、園での食事を食べたか、食べてないかを知らせて欲しいです。 分かりました。個人的に担任までお問い合わせ頂ければ、対応させて頂きます。お気軽にお問い合わせ下さい。
2	身体測定の結果、どこかに記入されていますか？もし書いてあるのであれば分かり辛い。(他1件) 大変申し訳御座いません。全クラス確認をさせて頂きました。園長責任を持って、翌月より全園児の身長・体重を必ず記入するように伝えます。
3	保育園での蚊よけ対策(特に夏場)を考えて欲しい 蚊よけ対策を園として行っていることが足りないのは承知しておりますが、出来る限りの対策はしております。また、虫除けリング等も以前検討したのですが、口に入れてなめた時のことがありますので、危険防止のために利用しております。何か良いご意見・対策等がありましたらお気軽に担任までお知らせいただけます。
4	職員によっては「この先生がこのクラスで大丈夫なのかな？」と思う事がある よろしければ、園長が主任まで直接お知らせ下さい。守秘義務がありますので、安心して相談して頂けると助かります。保育園メールや、第三者委員機関も御座いますので、ご活用頂けると幸いです。
5	お弁当の日は、2～3ヶ月に1回にして欲しい 自園給食ではありませんが、外部委託の為、大変申し訳御座いませませんがご希望に添えかねます。また園外保育等の兼ね合いも御座いますのでご了承頂けますようお願い申し上げます。
6	クリスマス発表会を保育園ホールで行うのは窮屈に感じるので、運動会の時のように体育館等で行って欲しい ただ今、借りられるような所を調査中となっております。良い場所が見つかりますよう努力して参ります。
7	行事等に対し、他園と比べて先生方の負担が大きいように感じる。特にふれあい会の時期については移動、もしくは他の何か(2ヶ月に1度の自由参観等)にするのはどうだろうか 検討させて頂きます。
8	運動会等の場所取りが必要な場合、どうしても早朝から行けない事もあるので、もう少し場所取りの方法など考えて欲しい 検討させて頂きます。
9	手作りの誕生カードを本か、絵本みたいなのにして欲しい 検討させて頂きます。
10	運動会を日曜日にしてほしい。屋外にしてほしい。 大変申し訳御座いませませんが、出来かねます。ご了承下さい。
11	子どものことを呼び捨てにするのをよく聞く。 大変申し訳御座いませぬ。指導して参ります。
12	運動会の子どもの走る距離が3～5歳児まで短いと思う。 来年度より、変えて行きたいと思えます。

14 派手なマニキュアが目につく。

当園の職員は、出勤時にはマニキュアを付けておりません。何かの間違いではないでしょうか。もし再度気付いた場合には主任、または園長までお知らせ頂けると助かります。

15 子どもの食べている給食、おやつを量を含めてみてみたい。

前向きに検討します。

16 大まかな1日のタイムスケジュールが知りたいです。朝の会、午前の活動、お昼ご飯、お昼寝の時間等

毎年、新年度説明会で口頭にて説明をさせて頂いております。  
また、次年度より、より分かりやすくなくなりますよう、全部事項説明書に追加して記載させていただきたいと考えております。

17 参観日、平日の午前中は休みが取りにくいので、出来れば土曜日、それでも難しいようなら平日午後を希望します

来年1月には土曜日の参観日を予定しております。平日休みが取りやすい方、土曜日休みが取りやすい方と様々な保護者様がいらっしゃると思いますので、平日と土曜日の両方を1年間のうちに行えるよう、予定を組ませて頂いております。どうぞご了承下さい。

18 朝の登園時、下のクラスで子どもを室内に連れて行くのですが、親と子が暮らすのドア前に来たとき、中にいる先生が「誰が迎えに行くのか？」と顔で会話をするような行動を取る。気付いた人が出迎えればいいのではないかと。呼びかけても気付かない事が多い。

前回のアンケートにて、担任による出迎えが良い、という事で、出来るだけ担任が出るように心掛けています。が、なかなかスムーズにいかない面があるかと思えます。よりスムーズになりますよう、努力して参ります。

19 マスク着用時、外遊び時でもまだだったり、給食中はあごにずらして食べている様ですが、おかしいと思う。汚れたらこまめに交換して欲しい

外遊び時にはマスクは外すように指導して参ります。  
また、給食時に関しましては、検討させて頂きます。  
こまめなマスク交換を希望される方は担任までお伝え下さい。対応させて頂きます。

20 お昼寝時、バスタオルを縦半分にして寝せるのは何故？狭すぎるし、動けない。シラミが流行ったのもこのせいではないのか。せめて、バスタオル1枚広げてゆっくり眠れるスペースにして欲しいと思う

分かりました。今後、そのようにしていきたいと思えます。

アンケートに御協力いただきましてありがとうございます。とう御座いました。

貴重なご意見を賜り、心より御礼申し上げます。

より良い保育運営と保育サービス、職員の質の向上に

役立てていきたいと思えますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。