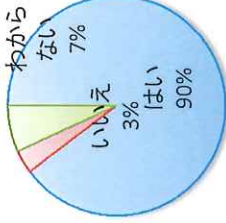
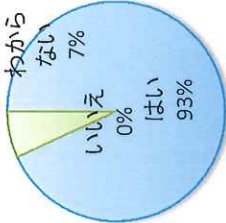
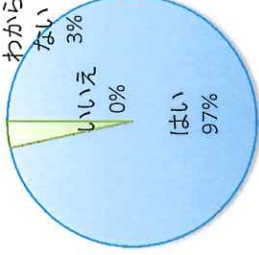
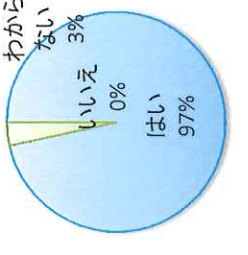
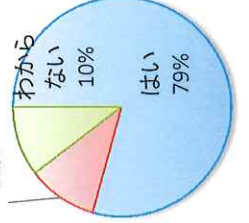
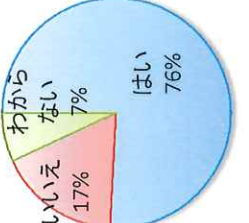
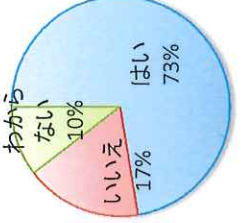
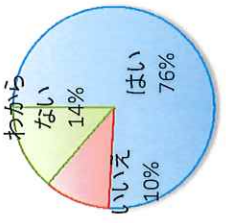
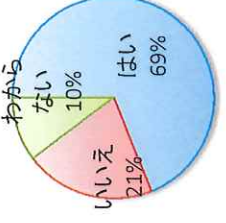
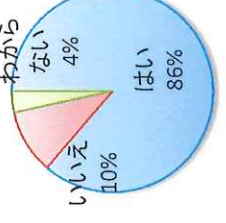
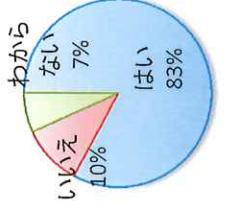
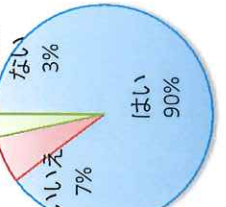
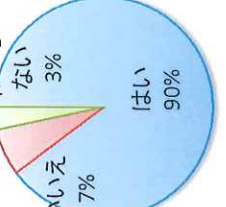
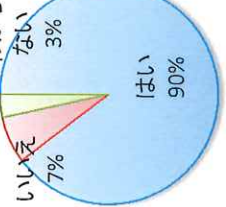
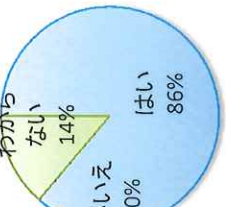
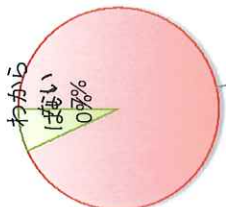


1. 保育園についての調査結果

<p>1. 入園した際、保育の内容や方法についての説明は十分でしたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>2. 入園した際、保育園の理念や方針についての説明は十分でしたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>3. 入園した際、保育にかかる経費等の説明は十分でしたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>
<p>4. 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園ダイアリー・帳面」等を通じ分かりやすく伝えられていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>5. 健康診断・歯科検診の結果について園が伝えられていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>6. 献立表などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになりますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>
<p>7. お子さんの食事とおやつのお具合は必要に応じて連絡されいび伝えますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>8. 園内で感染症が発生した際にはその状況により連絡をしていますが、分かりやすいものとなっていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>9. 保育参観、各種行事等において保護者が参加しやすいものとなりましたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>
<p>10. 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える環境が整っていると思いますか、また伝えやすいと思いますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>11. 保護者からの苦情やご意見に対して、園から十分な回答や説明があると思いますか(園ダイアリー、口頭説明等)</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>12. 園や御家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか(送迎時、帳面など)</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>

1. 保育園についての調査結果(続き)

<p>13. 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり、相談しやすい環境になっていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>14. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>15. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で心地よく過ごせていると思いますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>
<p>16. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>17. プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示についての説明がありましたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>18. お子さんや、御家庭のことについて、園で相談した内容が他の人に漏れていたりするような経験がありますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>

2. 保育園に対する、満足度についての調査結果

<p>1. 保育の内容や経費などについての入園前の説明には満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>2. 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>3. 園でのお子さんの遊びに満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>
<p>4. 保育園での生活の中での友達との関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>5. お子さんの食事やおやつに満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>6. 睡眠、排泄、衣類の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>
<p>7. 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>8. お子さんが園で怪我をしたり、病気になったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>9. 施設、整備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>
<p>10. 災害、不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>11. お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>	<p>12. 保育園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p>

令和2年度 アンケートご意見と返答

1 人工芝が服についてとれない(とれにくい)

服につくと中々取れずにお手数をおかけしております。業者に連絡をしていますが、県外の為「緊急事態が治まらないと行けません」との返答で待っている状態です。できるだけ早く対応してほしい事を伝え、3月末までに見て頂けるといふ返事を頂いております。できるだけ服についた芝は取るように心がけます。

2 虫刺されが気になる、虫よけのブレスレット等をして良いか

昔、県外の保育園で園児が液・シールをなめた事で体調を崩したという事故がありました。その為現在まで使用を控えて頂いていました。蚊の予防など、色々試してみたいと思いますがやはり中々全部駆除するという事は難しくなっています。

色々タインターネットでも調べてみました。ディート成分が入っている物はやはり身体に良くない側面もあるようです。

虫に刺されやすい子と刺されにくい子がいますので、保護者の皆様の判断で登園前にご自宅で子ども用のスプレー(ディート成分の入っていないもの)をして頂く分にはOKと致します。使用上の注意には充分気を付けて下さい。またお手数ですが、虫よけスプレーを使用した事をお知らせ頂ければ助かります。保育園でのスプレーは出来ません。

大変申し訳ございませんがベビークラス・クラスの園児については、口に入れる(スプレー部分をなめてしまう等)可能性が高い為、使用はしないでください。虫よけシール、リング等は使用できません。事故予防の為、ご協力をお願い致します。

* 虫よけスプレーの成分と違い(参考文献:ディートを含有する医薬品及び医薬部外品に関する安全対策について:厚生労働省)*

アロマ精油	レモングラスやレモンユーカリ、ローズマリー、シトロネラ、ゼラニウムなど虫が嫌がるアロマ精油の香りで天然のバリアをします。化合物の忌避剤を含まない分、肌に優しく赤ちゃんにも使える反面、マイルドな使い心地。化粧品に該当します
イカリジン	2015年に日本でも使用が可能となった虫よけ有効成分。同じく化学成分のディートと異なり年齢制限や使用回数に制限はなく、乳幼児から使えたとされています。厚生労働省が定める規定量が配合されたものは防除用医薬部外品に該当します。
ディート	広く使用されている一般的な虫よけ有効成分。生後6か月未満には使用しないこと、生後6ヶ月～12歳未満は年齢によって使用回数に制限があります。顔面への使用も注意が必要。ディートの濃度によって防除用医薬部外品と医薬品に分かれます。

3 ハイチーズの掲載期間を延ばしてほしい(3か月に1度等)

すごく楽しみにしている、楽しそうな様子がわかるなど、よい意見を頂きましてありがとうございます。喜んで頂けて良かったです。

ハイチーズの掲載時期につきましては保護者様にマチコミメールでアンケートを行い、今のままが良いとのご意見が多かった為、今のペースでの配布をさせて頂きますが、掲載期間については少し伸ばせるように調整してまいります。どうぞ宜しくお願い致します。

4 子どもの発言に対して状況を判断し言葉かけをしてほしい(職員の方の言葉遣いについて)

相手の方に誤解を招いたり、保護者・子どもに対して配慮が足りない、口調がきついなどのご意見を頂きました。会議を行いひとつひとつ改善に向けて話し合いをし、保育士同士で声掛けを行ったり、良い方向に前進出来るように取り組んでおります。貴重なご意見ありがとうございます。

5 年長児:勉強道具を持たせているのだからひらがなの指導をしてほしい

小学校に行くための準備を行っております。鉛筆の持ち方・使い方、安全面、机・椅子などの使い方、生活の仕方、交通安全などを知らせたり、実際に行ったり、自由に好きな事を昇つて集中して遊べる事も大切な事なので少しずつ指導を行っております。その中でひらがなや数についても学んでいると思っております。

無理強いには小学校の勉強がやりたくない、という結果に繋がってしまいます。遊びの中で習得してくれるように促していくように工夫しております。子ども達を褒めて、自信につながってけると嬉しいです。

<p>6 コロナ感染が出た事で一人かかれば園・家庭全てに迷惑がかかる事が分かったと思う、親も職員の方も気を付けて頂きたい</p> <p>本当にその通りだと思います。感染防止には心がけているのですが、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。子ども達に感染がなかった事、本当に良かったと痛感しております。又、対応・連絡に配慮が足りず、沢山の改善点がありました。これからも職員一同感染予防に取り組みでまいりますので、ご協力をお願い致します。</p>
<p>7 園ダイアリーの配布が遅い</p> <p>行事の詳細がコロナの影響で決定できず、早めに出す事が出来ず申し訳ありませんでした。主な行事につきましては日程だけでも早めにお知らせするように前月の園ダイアリーでお知らせするように心がけていたのですが、前月末1週間前くらいまでには配布出来るように努力致します。</p>
<p>8 弁当の日を多少の前後があれど、何週の何曜日等固定してほしい</p> <p>そうですね・・・バス参加者、前後の行事、感染症などの関係もありますので出来るだけ同じくらいにもっていく努力をしてみますが、お約束する事が出来かねます。申し訳ございません。しかし頭に入れておきます。</p>
<p>9 園前駐車場(第一駐車場)に職員の車を止めると夕方混雑時に止められない</p> <p>遅番の車が止めてあり、申し訳ございません。第二駐車場にとめられる時にはそちらに駐車致します。18時以降は第一駐車場の方へ移動します。ご了承下さい。</p>
<p>10 その日の様子をノートに書いてほしい</p> <p>その日の活動内容につきましては、ボードにてお知らせしております。又、個別での連絡や保護者様より質問などについては、ノートでの返答を行っております。何かありましたら、そして気になる事などありましたらノートに入して頂けると助かります。宜しくお願い致します。</p>
<p>11 その他</p> <p>感謝の言葉も頂き、コロナ禍の中で色々行事に取り組んでくれた、楽しく子どもの成長を見れた、安心している、ホワイトボード、帳面、ハイチーヌなどで沢山の子の様子を知る事が出来た、など。いたらない面も沢山ある中で嬉しいお言葉を頂き、ありがたかったです。これからもより一層頑張ってまいります。ありがとうございます。</p>

アンケートに御協力いただきましてありがとうございます御座いました。
 貴重なご意見を賜り、心より御礼申し上げます。
 より良い保育運営と保育サービス、職員の質の向上に
 役立てていきたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。