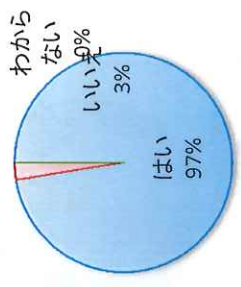
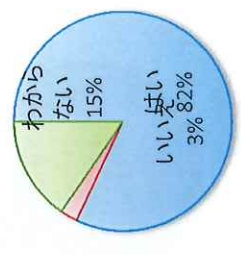
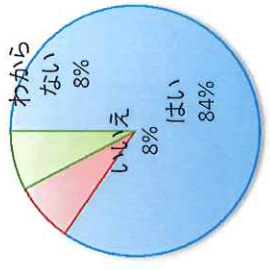
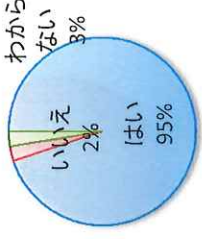
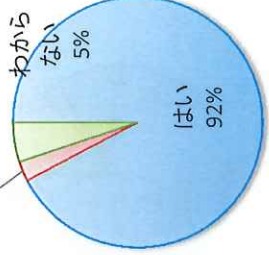
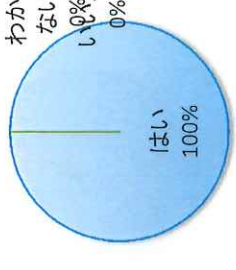
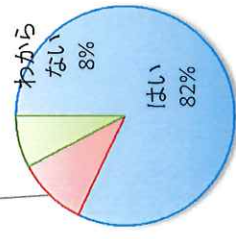
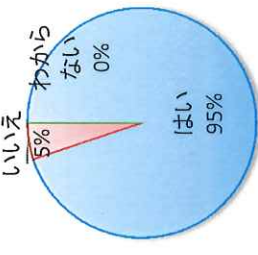
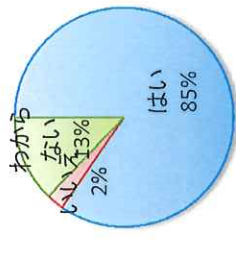
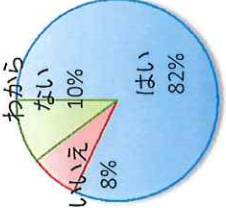
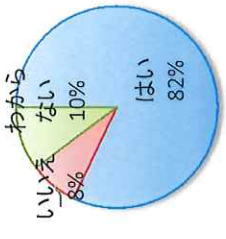
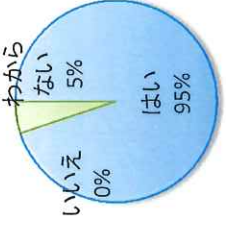


1. 保育園についての調査結果

<p>1. 入園した際、保育の内容や方法についての説明は十分でしたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>2. 入園した際、保育園の理念や方針についての説明は十分でしたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>3. 入園した際、保育にかかる経費等の説明は十分でしたか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>
<p>4. 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園ダイアリー・帳面」等を通じ分かりやすく伝えられていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>5. 健康診断、歯科検診の結果について園が伝えられていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>6. 献立表などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていきますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>
<p>7. お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>8. 園内で感染症が発生した際にはその状況により連絡をしていますが、分かりやすいものとなっていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>9. 保育参観、各種行事等において保護者が参加しやすいものとなっていますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>
<p>10. 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える環境が整っていると思いますか、また伝えやすいと思いますか</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>11. 保護者からの苦情やご意見に対して、園から十分な回答や説明があると思いますか(園ダイアリー、口頭説明等)</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>	<p>12. 園や御家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか(送迎時、帳面など)</p>  <p>□ はい □ いいえ □ わからない</p>

2. 保育園に対する、満足度についての調査結果

<p>1. 保育の内容や経費などについての入園前の説明には満足していますか</p> <p>満足している 72% どちらかといえば満足している 26% どちらかといえば不満である 2% 不満である 0%</p>	<p>2. 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか</p> <p>満足している 72% どちらかといえば満足している 23% どちらかといえば不満である 3% 不満である 2%</p>	<p>3. 園でのお子さんの遊びに満足していますか</p> <p>満足している 82% どちらかといえば満足している 13% どちらかといえば不満である 3% 不満である 2%</p>
<p>4. 保育園での生活の中での友達との関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか</p> <p>満足している 82% どちらかといえば満足している 13% どちらかといえば不満である 3% 不満である 2%</p>	<p>5. お子さんの食事やおやつに満足していますか</p> <p>満足している 77% どちらかといえば満足している 23% どちらかといえば不満である 0% 不満である 0%</p>	<p>6. 睡眠、排泄、衣類の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか</p> <p>満足している 88% どちらかといえば満足している 10% どちらかといえば不満である 0% 不満である 2%</p>
<p>7. 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか</p> <p>満足している 85% どちらかといえば満足している 10% どちらかといえば不満である 5% 不満である 0%</p>	<p>8. お子さんが園で怪我をしたり、病気になるったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか</p> <p>満足している 87% どちらかといえば満足している 13% どちらかといえば不満である 0% 不満である 0%</p>	<p>9. 施設、整備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか</p> <p>満足している 82% どちらかといえば満足している 10% どちらかといえば不満である 3% 不満である 5%</p>
<p>10. 災害、不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか</p> <p>満足している 89% どちらかといえば満足している 18% どちらかといえば不満である 3% 不満である 0%</p>	<p>11. お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか</p> <p>満足している 89% どちらかといえば満足している 18% どちらかといえば不満である 3% 不満である 0%</p>	<p>12. 保育園の職員のチームワークや雰囲気にも満足していますか</p> <p>満足している 80% どちらかといえば満足している 15% どちらかといえば不満である 0% 不満である 5%</p>

## 令和3年度 アンケートご意見と返答

- 1 先生が増えたら名前と写真付きで園ダイアリーや掲示板に貼っていると分かりやすいし覚えやすい

来年度より対応させていただきます。

- 2 園庭の鳥のフンが遊具についている

朝一番で掃除は行っています。また日中園庭遊びをする際、発見した際は保育士が除去を行っております。ですが、子ども達が室内に入ると鳥がやってきて、鳥害が発生してしまいます。追い払ってはいるのですがなかなか完全に取除けていないのが現状です。今後、より一層気を付けてまいりたいと思います。

- 3 ハイチーズでの写真の所に日付を入れられないか、もしくはアルバムを作ってはくれないか

大変申し訳ございませんが、確認しましたがハイチーズの機能上日付を入れる事は出来なようです。またアルバム作成に関しては現状年長児のみ作成しております(卒園記念品として)

- 4 月1回のダイアリーの予定表と園入口掲示板の内容が違っている事がある

誠に申し訳ありませんでした。改善出来るよう努力致します。

- 5 毎日楽しく生活が送れているようでうれしいです。園ダイアリーで1ヶ月先までの行事を教えて頂けると仕事と調整がしやすく助かります。分かる限りでも良いので可能でしたらお願いします。

その通りだと思います。出来るだけ努力致しますが、病気の感染状況などで変更が生じる場合があることだけのご理解頂きたいです。宜しくお願い致します。

- 6 人工芝がつきすぎている、芝を変えてほしい

人工芝は一応メンテナンスを令和3年度におこなったところです。また毎朝用務員によりホウキで芝を掃除しており、様子をみている所です。保育活動後には保育士がとってはいるのですが、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。只今業者と再度話をしている所です。

- 7 マチコミメールの使用不足(白ご飯不要、お弁当の日など)こまめな連絡をしてほしい

令和4年度より行事予定、給食メニュー表をマチコミメールにてお送りさせて頂きさせていただきますので、そちらをご覧くださいませ。

- 8 保育園の駐車場の保護者の車の駐車の手方が悪い

看板を設置し、また声掛けを行うなど配慮しながら解決策を考えてまいります。

- 9 安全管理の仕方を聞いたことがない

入園のおりの方で詳しく記入しておきましたので見て頂けると助かります。

市内の保育園でクラスターが多発しているのにも関わらず、陽性者が出ても広がらないのは先生方の日頃の感染対策の工夫のおかげだと思います。私たち保護者も今後とも気を付けていきます。ありがとうございます

私どもの気持ちをは分かってくれて頂き、涙が出てしまいました。ありがとうございます。子ども達、保護者の皆様が元気でいて頂けることが私たちの願いです。

いつも明るく子ども達と接してくれて感謝しています。

11 お兄ちゃん、お姉ちゃん達が自然と小さい子達のお手伝いや先生たちのお手伝いを見ているのを見て、クラスは分かれているけれど園の一体感があったりもイイなー、と思っています。

ありがとうございます。子ども同士での関係づくりは集団生活の中で育っていくものなので大切にしたいです。大人でも子どもでも褒められたり励まされたり達成できたことで自信に繋がりがり、心にゆとりが出てきます。とても大切な事だと思っています。これから頑張ってください。

#### 11 その他

・子どもは保育園で過ごす時間が楽しいようで、毎日いきいきとしています。

・日頃の先生方の目配りや心配りには親子ともども満足しています。

・いつもありがとうございます。安心して働けるのも先生方、職員の方のおかげです。

・このコロナのご時世に大変かとは思いますが、家で1週間子どもと過ごしていると特に先生方のすごさに気づきます。ありがとうございます。

・保育園での健康、衛生管理いつもありがとうございます。

いたらない面も沢山ある中で上記のように暖かく嬉しいお言葉を多数いただき、ありがとうございます。これからもより一層頑張ってください。

アンケートに御協力いただきましてありがとうございます御座いました。

貴重なご意見を賜り、心より御礼申し上げます。

より良い保育運営と保育サービス、職員の質の向上に

役立てていきたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。