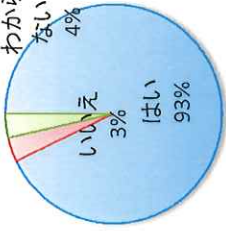
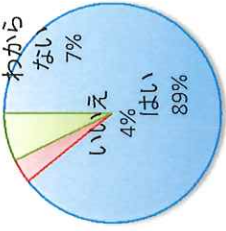
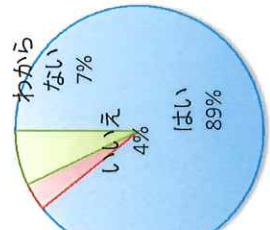
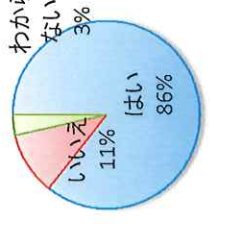
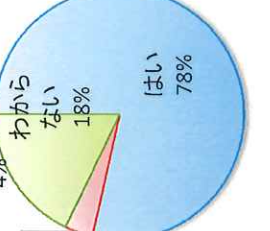
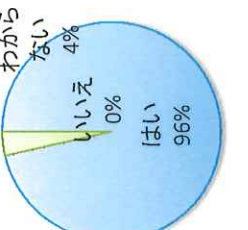
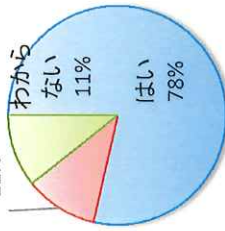
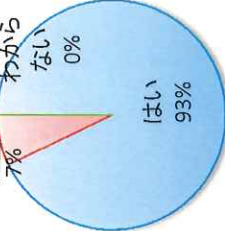
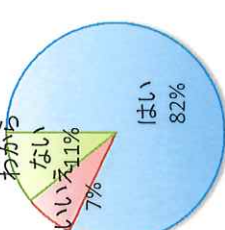
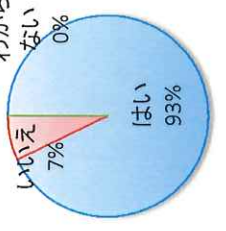
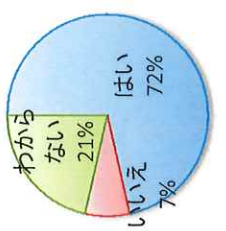
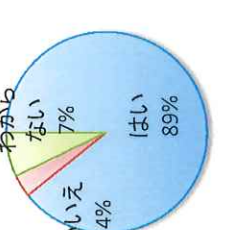
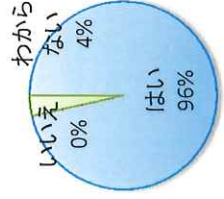


1. 保育園についての調査結果

| | | |
|--|---|--|
| <p>1. 入園した際、保育の内容や方法についての説明は十分でしたか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>2. 入園した際、保育園の理念や方針についての説明は十分でしたか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>3. 入園した際、保育にかかる経費等の説明は十分でしたか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> |
| <p>4. 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園ダイアリー・帳面」等を通じ分かりやすく伝えられていますか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>5. 健康診断・歯科検診の結果について園から伝えられていますか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>6. 献立表などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていきますか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> |
| <p>7. お子さんの食事とおやつのおべ具合は必要に応じて連絡されいびきますか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>8. 園内で感染症が発生した際にはその状況により連絡をしていますが、分かりやすいものとなっていますか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>9. 保育参観、各種行事等において保護者が参加しやすいものとなっていますか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> |
| <p>10. 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える環境が整っていると思いますか、また伝えやすいと思いますか</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>11. 保護者からの苦情やご意見に対して、園から十分な回答や説明があると思いますか（園ダイアリー、口頭説明等）</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> | <p>12. 園や御家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか（送迎時、帳面など）</p>  <p>■ はい ■ いいえ ■ わかりません ■ わからない</p> |

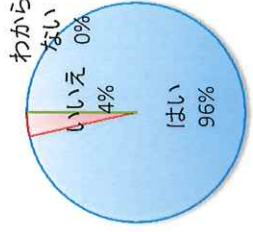
1. 保育園についての調査結果(続き)

13. 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり、相談しやすい環境になっていますか



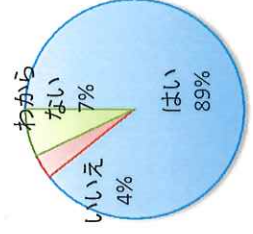
はい いいえ わからない

14. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか



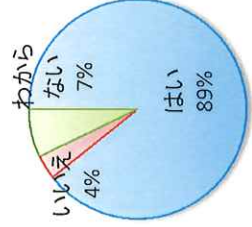
はい いいえ わからない

15. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で心地よく過ごせていると思いますか



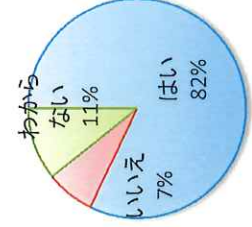
はい いいえ わからない

16. 園生活全体を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか



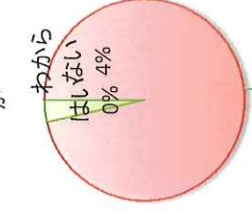
はい いいえ わからない

17. プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示について説明がありましたか



はい いいえ わからない

18. お子さんや、御家庭のことについて、園で相談した内容が他の人に漏れていったというような経験がありますか



はい いいえ わからない

2. 保育園に対する、満足度についての調査結果

| | | |
|--|---|---|
| <p>1. 保育の内容や経費などについての入園前の説明には満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>2. 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>3. 園でのお子さんの遊びに満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> |
| <p>4. 保育園での生活の中での友達との関係など、お子さんとの関わる力の育ちに満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>5. お子さんの食事やおやつに満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>6. 睡眠、排泄、衣類の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> |
| <p>7. 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>8. お子さんが園で怪我をしたり、病気になったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>9. 施設、整備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> |
| <p>10. 災害、不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>11. お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> | <p>12. 保育園の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか</p> <p> <input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である <input type="checkbox"/> 不満である </p> |

令和4年度 アンケートご意見と返答

| | |
|--|--|
| 1 プールが園内にあればいいな、と思う | 昔、大きなプールはあったのですが、管理・衛生上、そして虫刺されなどが問題になり徹底して虫の少ない所出来るよう、現在の形へと至っております。ご了承ください。 |
| 2 食育で持参する物などは玄関前の張り紙ではなくダイアリーで伝えてほしい／ダイアリー配布を早めてほしい | 食育活動はクラスのダイアリーにてお知らせいたします。配布につきましては、早めに配布できるよう努力致します。 |
| 3 Aクラスになると髪の毛を自分で出来ないと怒られるのか | お子さんが怒られた、というふうに取りってしまった事に関しては申し訳ございませんでした。担任に確認しましたが、怒られることはないとの事です。 |
| 4 物の入れ間違いが多い | 本当に申し訳ありませんでした。名前を確認して持たせるようにしてまいりますので、名前記入のご協力をお願い致します。 |
| 5 お迎えの時、Aクラスの教室に行っても誰もいない時がある／門に案内がある時とない時があるので案内を出してほしい | 張り紙を白い門の所に忘れずかけるよう心掛けて参ります。申し訳ありませんでした。朝9時30分以降は2階へ、夕方15時以降はCクラスの方にお迎えをお願い致します。 |
| 6 白ご飯持参が衛生面で気になる、出来るならば園提供をしてほしい | 検討いたしましたですが、食品の価格高騰、それぞれの子どもの食量が違う為、少々難しい方が強いと考えられます。今まで通りでお願い致します。 |
| 7 小学生が床で勉強しているのを見たことがある、明るいところで机でやらせてほしい | すみません。別のクラスに移動した時の事だと思いますが、気を付けてまいります。 |
| 8 昼寝をしていない時は伝えてほしい(その後の家での過ごし方が変わるので) | 分かりました。職員間で共有し、お伝えさせて頂きます。 |
| 9 敷地内をネコが歩いているのが心配(アレルギー等) | ご心配をおかけして申し訳ありません。クロちゃん(猫)は子ども達から大人気でもう4年ほど一緒に生活をしておりますが、今の所実例はありません。出来るだけ室内にいる時間を増やすようにしています。 |
| 10 車に子どもを詰め込んで乗せると危険だと思う | もう1台園車を増やしましたので、ゆとりをもつてのれるようにしていきます。 |

10 発表会や運動会のDVD製作をしてほしい／発表会のプログラムがほとんどリズムになっていて残念

DVD製作については申し訳ありませんが、致しかねます。ご家族で撮影して頂けるようお願い致します。
プログラムについては検討致します。

11 園ダイアリーがアプリになった為、以前の方が進級に備え必要なものや季節ごとに必要な物が分かるメリッ
トがあったので、紙面の方が良かった

そうですね。そういうメリットもあると思いますが、去年よりアプリ等をはじめましたので一応このままマチャコミを利
用して様子を見ていきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。

12 連絡なし欠席があった場合、保育園から確認の連絡をしてほしい(学童も含む)

基本9時までには保護者様の方よりご連絡をして頂きたいと考えております。朝、皆様お忙しい中の連絡大変だと
思いますが、よろしくお願い致します。学童さんにつきましては連絡がなく、帰ってこない場合のみ調べて学校・保
護者の方に連絡致します。

13 発表会のプログラムにおおよそのタイムテーブルを記載してほしい

確かに時間がはきりしたほうが分かりやすいかと思いますが、大人であれば時間通りに進める事が出来ます
が、子ども達の場合は大人の予想通りいかないことがあります。スタートの時間、あくまでも大まかな時間であ
ればお伝え出来ると思えますので、あらかじめお尋ねして頂けると助かります。

14 写真配信を毎日してほしい(写真提供の種類を増やしてほしい)／写真の画質がもう少し良いと嬉しい

大変申し訳ありませんが今現状だと致しかねますが、今現在ICT(アプリ等での配信など)導入を検討中です。

15 新しい先生が増えるたびに誰？となるので名札を付けてほしい

新しい職員が入職した際に、掲示板にて顔写真と名前を貼り紹介させて頂きます。

16 正面玄関のお知らせの紙にいつ書いたかの日付を書いてほしい

貴重なご意見ありがとうございます。記入致します。

16 その他

- ・コロナ感染が出た時の対処が速く、丁寧に口頭で伝えて頂き、ありがとうございました。
- ・発表会、運動会を実施して頂き、自分の目で直接見れて嬉しかったです。
- ・子どもの事をよく見て頂き、帳面等で園での様子を確認でき安心して預けております。ありがとうございます。
- ・〇先生、お帳面で必要な内容をその都度連絡して頂き助かります。
- ・子どもに対しての思いが伝わります。お帳面でその日あった出来事を教えて頂き、感謝しています。

いたらない面も沢山ある中で上記のように暖かく嬉しいお言葉を多数いただき、ありがとうございました。
これからもより一層頑張らせてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

アンケートに御協力いただきましてありがとうございます御座いました。

貴重なご意見を賜り、心より御礼申し上げます。

より良い保育運営と保育サービス、職員の質の向上に

役立てていきたいと思えますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。